

**RELATÓRIO SIMPLIFICADO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DO APOIO DO CGI.BR
AO V SEMINÁRIO GOVERNANÇA DAS REDES, REALIZADO NOS DIAS 25 E 26 DE
SETEMBRO EM BELO HORIZONTE, MINAS GERAIS.**

1. PÚBLICO-ALVO E ABRANGÊNCIA DO EVENTO

O público-alvo do evento engloba atingir profissionais e estudantes das diversas áreas do saber (engenharia e ciências da computação, ciências humanas, ciências sociais aplicadas, etc) cuja atuação profissional e/ou acadêmica tenha afinidade temática com os temas de governança da internet, incluindo operadores do direito, empresários, jornalistas, pesquisadores, servidores públicos, desenvolvedores de sistemas, analistas de segurança, etc. Grande parte do público esperado é residente de Minas Gerais, em conformidade ao objetivo estratégico de aprofundar o papel do Estado de Minas Gerais no ecossistema nacional. Além disso, 10 bolsas foram distribuídas para a participação de pesquisadores brasileiros de outras regiões, com objetivo de ampliar a diversidade regional e racial dos participantes. O evento contou, também, com a participação de atores de diferentes regiões e setores devido à participação ativa do IRIS em coletivos de defesa de direitos digitais e articulação com entidades do campo ao longo da trajetória do Instituto. Por fim, destaca-se o empenho institucional em viabilizar a participação de representantes do setor privado e governamental que cotidianamente produzem e implementam políticas públicas no bojo do ecossistema digital.

2. NÚMERO DE PARTICIPANTES PRESENCIAL E REMOTO

300 pessoas

3. JUSTIFICATIVA

Os debates em torno da construção de um marco regulatório de inteligência artificial e plataformas no Brasil, assim como o combate à desinformação, em especial no contexto eleitoral, puseram novo fôlego nas demandas envolvendo a governança da internet. Pautas mais recentes, como o uso de reconhecimento facial para fins de segurança pública e proteção de dados, assim como discussões de longa data, tais como acesso e inclusão digital, são apenas alguns dos temas que também têm tido importantes desdobramentos atualmente e que exigem um aprofundamento do debate público a respeito. Em vista disso, a realização da quinta edição do Seminário Governança das Redes teve como objetivo colaborar para a necessidade urgente de estabelecer novas oportunidades para diálogo e construção multissetorial na área, com espaço para troca de experiências e aprendizados entre os participantes. Parte das contribuições trazidas ao Seminário estarão publicadas em breve nos anais do evento e, quanto aos painéis, todos estão disponíveis no Youtube, com interpretação em LIBRAS.

4. HISTÓRICO DE EDIÇÕES PASSADAS

Em 2015, realizado no ano de fundação do IRIS e organizado pelo Grupo de Estudos Internacionais em Internet, Inovação e Propriedade Intelectual (GNET) da UFMG, o I Seminário Governança das Redes foi um marco para a realização de eventos sobre governança da internet fora do eixo Rio-São Paulo. Com foco nas temáticas Liberdades, Privacidade e Democracia, contou com a realização de 6 painéis e a publicação de anais com 23 artigos publicados, de pessoas de diferentes contextos e áreas de formação.



Em 2016, a realização do II Seminário Governança das Redes e o Marco Civil da Internet: Globalização, Tecnologias e Conectividade foi um sucesso: mais de 45 trabalhos apresentados, 11 painéis de temática variada e uma média de 230 participantes, entre ouvintes, painelistas, autores, coordenadores de grupos de trabalho, apoiadores e comissão organizadora. Foram dois dias de apresentações, intensos debates, e muito conhecimento

Em 2018, o III Seminário Governança das Redes: Políticas, Internet e Sociedade, organizou chamada para apresentação e publicação de artigos com base em 10 eixos, tendo aprovado 70 propostas dos mais variados temas, o que corroborou para que pessoas do Brasil todo se deslocassem a Minas Gerais e participassem de debates e construção de conhecimento sobre a pauta. Foram realizados 8 painéis, todos disponíveis virtualmente no Youtube, com destaque para a diversidade de gênero e setor dos painéis.

Em 2023, em sua quarta edição, o evento ancorou bases da atuação do IRIS na construção de políticas públicas a partir da realização do seminário na Faculdade de Políticas Públicas da UEMG. Inauguramos também a mostra artística e realização de oficinas interativas, inovando na forma como o conhecimento sobre governança da internet é construído. Foram aprovados mais de 30 trabalhos acadêmicos, 5 oficinas educativas e uma manifestação cultural.

5. PROGRAMAÇÃO

DIA 25/09/2025

09h30 - Abertura

10h - Painel Educação Midiática

11h - Painel Segurança da Informação

14h - Apresentação de trabalhos em GTs temáticos: conectividade significativa, vigilância e governança social da tecnologia

DIA 26/09/2025

10h - Painel Moderação de Conteúdo

11h - Painel Inteligência Artificial

14h - Oficinas Temáticas (CodificaKids; e Cadim de Dados - democratização do acesso a dados de conectividade no Brasil).

Coquetel de 10 anos do Instituto de Referência em Internet e Sociedade

6. CONTRAPARTIDAS/BENEFÍCIOS

- Exposição da marca - Utilização da logo do apoiador em todos os materiais de divulgação
 - Impacto esperado: 20.000 visualizações dos conteúdos produzidos contendo a logo
- Visibilidade institucional - Participação na mesa de abertura do evento
 - Espaço de destaque com a participação esperada de 250 pessoas
- Acesso a documento de sistematização dos debates realizados no Seminário
 - Oportunidade de visualizar agendas prioritárias a especialistas de relevância nacional
- Apresentação de até 10 minutos em slot temático escolhido pela organização do evento
 - Visibilidade das pautas do parceiro em atividade do seminário (painel, oficina ou GT)
- Networking com especialistas de relevância nacional
 - Interação com especialistas de todo o Brasil nos momentos de coffee break e coquetel
- Reconhecimento como instituição apoiadora da promoção do debate multissetorial e ancorado em direitos humanos para o desenvolvimento tecnológico.

7. VALOR RECEBIDO PELO [CGI.BR](https://www.cgi.br): 59.357,00



8. DESPESAS CUSTEADAS COM OS RECURSOS DO CGI.BR		
ITEM	FORNECEDOR/BENEFICIÁRIO	VALOR
Intérprete Libras	LIBRAS SEMPRE VIVA LTDA.	R\$ 2.855,00
Mobiliário Palco	LAS FESTAS	R\$4.401,00
Backdrop	PLOTOCAD	\$5.920,00
Crachá Seminário - 300 unidades	GRÁFICA FUTURA	\$2.100,00
Canecas - 100 unidades	CANE.CO	\$3.300,00
Bloco de notas - 300 unidades	GRÁFICA FUTURA	\$2.000,00
Caneta Seminário - 300 unidades	ICE LASER GRAVACOES LTDA	R\$1.195,00
Ecobag - 300 unidades	GRÁFICA 360	R\$ 3.496,45
Almoço palestrantes e equipe	CASA BELLONI	R\$9.100,00
Coffee break e kit lanche para os dois dias	FAVO DE MEL	R\$ 19.100,00
Transmissão	Richard Vídeo Produções Ltda.	R\$ 3.300,00
Passagens aéreas	PASSAGENS AÉREAS PARA 8 PESSOAS, IDA E VOLTA, COMO CONSTA NOS RECIBOS	R\$ 7.689,00
TOTAL:		R\$63.049,00

9. Considerações finais.
<p>a) Agradecemos o apoio do CGI na realização do evento, e pelo contínuo fomento ao diálogo democrático, multissetorial e participativo.</p> <p>b) Em anexo, constam os comprovantes das despesas. Valores adicionais foram custeados com as outras verbas de apoio captadas para o evento.</p> <p>c) Todos os materiais de divulgação e registro do evento estão disponíveis no site e nas redes sociais do Instituto, em formato aberto e gratuito.</p> <p>d) Em caso de dúvidas, contactar anabarbara@irisbh.com.br</p>





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e

Número da Nota
01999406
Data e Hora de Emissão
04/09/2025 02:32:02
Código de Verificação
FQU5-SG4P

PRESTADOR DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: **21-902.826/0001-16** Inscrição Municipal: **5.182.528-7**
Nome/Razão Social: **360 IMPRIMIR COMPOSICAO DE PROJETOS GRAFICOS LTDA**
Endereço: **AV PAULISTA 1471 CONJ 511 BELA VISTA - CEP: 01311-927**
Município: **São Paulo** UF: **SP**

TOMADOR DE SERVIÇOS

Nome/Razão Social: **INSTITUTO DE REFERÊNCIA EM INTERNET E SOCIEDADE**
CPF/CNPJ: **23333533000190** Inscrição Municipal: **----**
Endereço: **Avenida do Contorno 2905 2905 sala 405 - CEP: 30110-915**
Município: **UF:MG** E-mail: **----**

INTERMEDIÁRIO DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: Nome/Razão Social:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Itens	Preço	Desconto	Total
Serviço de Impressão Personalizada em 150 Sacola de algodão com alças Fr ente da sacola	R\$ 1.658,98	R\$ 30,00	R\$ 1.628,98
Serviço de Impressão Personalizada em 150 Sacola de algodão com alças Fr ente da sacola	R\$ 1.658,98	R\$ 0,00	R\$ 1.658,98
Serviço Rápido	R\$ 99,54	R\$ 0,00	R\$ 99,54
Frete	R\$ 108,95	R\$ 0,00	R\$ 108,95

VALOR TOTAL DA NOTA = \$3,496.45

INSS (R\$)	IRRF (R\$)	CSLL (R\$)	COFINS (R\$)	PIS/PASEP (R\$)
-	-	-	-	-

Código do Serviço
6940 - Composição gráfica, inclusive composição de impressos gráficos, fotocomposição, clicheria, zincografia, litografia, fotolitografia.

Valor Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito (R\$)
0,00	3496.45	2.00 %	69.92	0.00

Município da Prestação do Serviço	Número Inscrição da Obra	Valor Aproximado dos Tributos / Fonte
-	-	-

Parabéns! Você desbloqueou um desconto de 15% em sua próxima compra!

Utilize o código: **BKKZ639** Saiba mais em 360imprimir.com.br/obrigado. Não deixe expirar. Válido por 30 dias.

OUTRAS INFORMAÇÕES

(1) Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 14.097/2005; (2) Esta NFS-e não gera crédito; (3) Esta NFS-e substitui o RPS Nº 1980449 Série FW, emitido em 9/4/2025; (4) Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/10/2025;

Chave de Acesso da NFS-e

3106200220245685600010000000000000125117372333546



A autenticidade desta NFS-e pode ser verificada pela leitura deste código QR ou pela consulta da chave de acesso no portal nacional da NFS-e

Número da NFS-e 1	Competência da NFS-e 05/11/2025	Data e Hora da emissão da NFS-e 05/11/2025 11:49:49
Número da DPS 1	Série da DPS 900	Data e Hora da emissão da DPS 05/11/2025 11:49:49

EMITENTE DA NFS-e Prestador do Serviço	CNPJ / CPF / NIF 02.456.856/0001-00	Inscrição Municipal 01401920028	Telefone (31) 99979-4293
Nome / Nome Empresarial RICHARD VIDEO PRODUÇOES LTDA		E-mail richardvideoprod@hotmail.com	
Endereço MEM DE SA, 813, PARAISO		Município Belo Horizonte - MG	CEP 30260-270
Simplex Nacional na Data de Competência Optante - Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte (ME/EPP)		Regime de Apuração Tributária pelo SN Regime de apuração dos tributos federais e municipal pelo Simplex Nacional	

TOMADOR DO SERVIÇO	CNPJ / CPF / NIF 23.333.533/0001-90	Inscrição Municipal -	Telefone -
Nome / Nome Empresarial INSTITUTO DE REFERENCIA EM INTERNET E SOCIEDADE		E-mail -	
Endereço DO CONTORNO, 2905, SALA 405, SANTA EFIGENIA		Município Belo Horizonte - MG	CEP 30110-915

INTERMEDIÁRIO DO SERVIÇO NÃO IDENTIFICADO NA NFS-e

SERVIÇO PRESTADO

Código de Tributação Nacional 13.03.01 - Fotografia e cinematografia, inclusive revelação, ampliaç...	Código de Tributação Municipal 002 - Filmagens de festas e eventos	Local da Prestação Belo Horizonte - MG	País da Prestação -
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-------------------------------

Descrição do Serviço
"V Seminário Governança das Redes", nos DIAS: 25/09 (09:00 as 13:00 hs), e 26/09 (09:00 as 13:00 hs), na Faculdade de Direito

Com os seguintes equipamentos abaixo:

* 02 CÂMERAS FULL HD Profissionais, com zoom de 20x (não são Web Câms, e nem DSLR).

TRIBUTAÇÃO MUNICIPAL

Tributação do ISSQN Operação Tributável	País Resultado da Prestação do Serviço -	Município de Incidência do ISSQN Belo Horizonte - MG	Regime Especial de Tributação Nenhum
Tipo de Imunidade -	Suspensão da Exigibilidade do ISSQN Não	Número Processo Suspensão -	Benefício Municipal -
Valor do Serviço R\$ 4.150,00	Desconto Incondicionado -	Total Deduções/Reduções -	Cálculo do BM -
BC ISSQN -	Alíquota Aplicada -	Retenção do ISSQN Não Retido	ISSQN Apurado -

TRIBUTAÇÃO FEDERAL

IRRF -	CP -	CSLL -	
PIS -	COFINS -	Retenção do PIS/COFINS -	TOTAL TRIBUTAÇÃO FEDERAL -

VALOR TOTAL DA NFS-E

Valor do Serviço R\$ 4.150,00	Desconto Condicionado R\$	Desconto Incondicionado R\$	ISSQN Retido -
IRRF, CP,CSLL - Retidos R\$ 0,00	PIS/COFINS Retidos -		Valor Líquido da NFS-e R\$ 4.150,00

TOTAIS APROXIMADOS DOS TRIBUTOS

Federais -	Estaduais -	Municipais -
----------------------	-----------------------	------------------------

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES



Prefeitura Municipal de
Diamantina
Secretaria Municipal de Fazenda
Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e
Competência: 10/2025

Número da NFS-e
20250000000013
Código Autenticidade
3tKZ84oh
Data/Hora de Emissão
01/10/2025 15:05:20

Prestador de Serviços

Razão Social: LIBRAS SEMPRE VIVA LTDA
CNPJ: 50.287.346/0001-90 - Inscrição Municipal: 14840 - Inscrição Estadual:
E-mail: contatolibras.sempreviva@gmail.com
Endereço: Rua SAO JOSE, 112, BOM JESUS - Diamantina - MG - CEP: 39.100-000

Tomador de Serviços

Razão Social: INSTITUTO DE REFERÊNCIA EM INTERNET E SOCIEDADE
CNPJ: 23.333.533/0001-90 - Inscrição Municipal: - Inscrição Estadual:
E-mail:
Endereço: Avenida do Contorno, 2905, SALA 405, Santa Efigênia - Belo Horizonte - MG - CEP: 30.110-915

Discriminação dos Serviços

Evento: 5 Seminário Governança das Redes
Data: 25 e 26 de Setembro de 2025
CONTRATANTE: Ana Bárbara Gomes Pereira
Trata-se da prestação dos Serviços de Interpretação Simultânea do par linguístico Português - Libras no evento 5º Seminário Governança das Redes, promovido por Instituto de Referência em Internet e Sociedade representado por Ana Bárbara Gomes Pereira.
DADOS PARA PAGAMENTO:
Nubank:
Agencia: 0001
Conta: 69419294-8
PIX: contatolibras.sempreviva@gmail.com

Valor Total dos Serviços: R\$ 2.635,00

Código do CNAE - Código e Descrição do Item Lista de Serviço

7490/1-01 - 17.02 - Datilografia, digitação, estenografia, expediente, secretaria em geral, resposta audível, redação, edição, interpretação, revisão, tradução, apoio e infra-estrutura administrativa e congêneres

Retenções de Impostos (R\$)	PIS	COFINS	INSS	IR	CSLL
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valor Deduções	Desconto Incondicionado	Desconto Condicionado	Outras Retenções	ISSQN Retido	
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
CÁLCULO DO ISSQN	Valor Serviços	Total Deduções *	Base de Cálculo	Alíquota (%)	ISSQN
	2.635,00	- 0,00	= 2.635,00	* 2,01	= 52,96

* Total Deduções = (Valor Deduções + Desconto Incondicionado)

VALOR LÍQUIDO DA NOTA: R\$ 2.635,00

Outras Informações

- Nota Fiscal de Serviços Eletrônica instituída pelo Decreto nº 437 de 16 de Dezembro de 2014 (para todas as notas emitidas).
- Data de vencimento do ISSQN desta Nfs-e 21/11/2025 (conforme estabelecido pela RFB).
- Exigibilidade ISSQN: Exigível - Local da prestação do serviço: Diamantina - MG - Local da incidência do ISSQN: Diamantina - MG.
- Cumprimento a Lei Federal 12.741/12 e Decreto 8.264/14 (Lei da Transparência Fiscal). Valores aproximados dos tributos - Federais: R\$354,41 (13,45%); Estaduais: R\$0,00 (0,00%); Municipais: R\$52,96 (2,01%) - Fonte: IBPT - Versão: 17.1.A - Chave: W7m9E1.
- Documento emitido por ME ou EPP optante pelo simples nacional (alíquota: 2,01%).
- Prestador com regime de recolhimento: Variável e regime especial de tributação: Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte - ME-EPP.

Informações Complementares do Prestador de Serviços

Chave de Acesso da NFS-e

3106200222962947600017800000000003525095219177214



A autenticidade desta NFS-e pode ser verificada pela leitura deste código QR ou pela consulta da chave de acesso no portal nacional da NFS-e

Número da NFS-e
35

Competência da NFS-e
17/09/2025

Data e Hora da emissão da NFS-e
17/09/2025 09:08:48

Número da DPS
74

Série da DPS
900

Data e Hora da emissão da DPS
17/09/2025 09:08:48

EMITENTE DA NFS-e

Prestador do Serviço

CNPJ / CPF / NIF

29.629.476/0001-78

Inscrição Municipal

-

Telefone

(31) 9494-2656

Nome / Nome Empresarial

ANA CAROLINA MAGALHAES 12007710609

E-mail

ANAMAGALH@HOTMAIL.COM

Endereço

DOS INCONFIDENTES, 597, FUNCIONARIOS

Município

Belo Horizonte - MG

CEP

30140-120

Simple Nacional na Data de Competência

Optante - Microempreendedor Individual (MEI)

Regime de Apuração Tributária pelo SN

-

TOMADOR DO SERVIÇO

CNPJ / CPF / NIF

23.333.533/0001-90

Inscrição Municipal

-

Telefone

-

Nome / Nome Empresarial

INSTITUTO DE REFERENCIA EM INTERNET E SOCIEDADE

E-mail

-

Endereço

DO CONTORNO, 2905, SALA 405, SANTA EFIGENIA

Município

Belo Horizonte - MG

CEP

30110-915

INTERMEDIÁRIO DO SERVIÇO NÃO IDENTIFICADO NA NFS-e

SERVIÇO PRESTADO

Código de Tributação Nacional

17.11.02 - Bufê (exceto o fornecimento de alimentação e bebidas, que...

Código de Tributação Municipal

001 - Bufê (exceto o fornecimento de alimentação e bebidas que ...

Local da Prestação

Belo Horizonte - MG

País da Prestação

-

Descrição do Serviço

50% restante do evento dias 24 e 26 de setembro

TRIBUTAÇÃO MUNICIPAL

Tributação do ISSQN

Operação Tributável

País Resultado da Prestação do Serviço

-

Município de Incidência do ISSQN

Belo Horizonte - MG

Regime Especial de Tributação

Nenhum

Tipo de Imunidade

-

Suspensão da Exigibilidade do ISSQN

Não

Número Processo Suspensão

-

Benefício Municipal

-

Valor do Serviço

R\$ 9.550,00

Desconto Incondicionado

-

Total Deduções/Reduções

-

Cálculo do BM

-

BC ISSQN

-

Alíquota Aplicada

-

Retenção do ISSQN

Não Retido

ISSQN Apurado

-

TRIBUTAÇÃO FEDERAL

IRRF

-

CP

-

CSLL

-

PIS

-

COFINS

-

Retenção do PIS/COFINS

-

TOTAL TRIBUTAÇÃO FEDERAL

-

VALOR TOTAL DA NFS-E

Valor do Serviço

R\$ 9.550,00

Desconto Condicionado

R\$

Desconto Incondicionado

R\$

ISSQN Retido

-

IRRF, CP,CSLL - Retidos

R\$ 0,00

PIS/COFINS Retidos

-

Valor Líquido da NFS-e

R\$ 9.550,00

TOTAIS APROXIMADOS DOS TRIBUTOS

Federais

-

Estaduais

-

Municipais

-

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Chave de Acesso da NFS-e

3106200222962947600017800000000003125075978263567



A autenticidade desta NFS-e pode ser verificada pela leitura deste código QR ou pela consulta da chave de acesso no portal nacional da NFS-e

Número da NFS-e 31	Competência da NFS-e 11/07/2025	Data e Hora da emissão da NFS-e 11/07/2025 10:38:43
Número da DPS 70	Série da DPS 900	Data e Hora da emissão da DPS 11/07/2025 10:38:43

EMITENTE DA NFS-e Prestador do Serviço	CNPJ / CPF / NIF 29.629.476/0001-78	Inscrição Municipal -	Telefone (31) 9494-2656
Nome / Nome Empresarial ANA CAROLINA MAGALHAES 12007710609		E-mail ANAMAGALH@HOTMAIL.COM	
Endereço DOS INCONFIDENTES, 597, FUNCIONARIOS		Município Belo Horizonte - MG	CEP 30140-120
Simple Nacional na Data de Competência Optante - Microempreendedor Individual (MEI)		Regime de Apuração Tributária pelo SN -	

TOMADOR DO SERVIÇO	CNPJ / CPF / NIF 23.333.533/0001-90	Inscrição Municipal -	Telefone -
Nome / Nome Empresarial INSTITUTO DE REFERENCIA EM INTERNET E SOCIEDADE		E-mail -	
Endereço DO CONTORNO, 2905, SALA 405, SANTA EFIGENIA		Município Belo Horizonte - MG	CEP 30110-915

INTERMEDIÁRIO DO SERVIÇO NÃO IDENTIFICADO NA NFS-e

SERVIÇO PRESTADO

Código de Tributação Nacional 17.11.02 - Bufê (exceto o fornecimento de alimentação e bebidas, que...	Código de Tributação Municipal 001 - Bufê (exceto o fornecimento de alimentação e bebidas que ...	Local da Prestação Belo Horizonte - MG	País da Prestação -
Descrição do Serviço 50% do evento confr break			

TRIBUTAÇÃO MUNICIPAL

Tributação do ISSQN Operação Tributável	País Resultado da Prestação do Serviço -	Município de Incidência do ISSQN Belo Horizonte - MG	Regime Especial de Tributação Nenhum
Tipo de Imunidade -	Suspensão da Exigibilidade do ISSQN Não	Número Processo Suspensão -	Benefício Municipal -
Valor do Serviço R\$ 9.550,00	Desconto Incondicionado -	Total Deduções/Reduções -	Cálculo do BM -
BC ISSQN -	Alíquota Aplicada -	Retenção do ISSQN Não Retido	ISSQN Apurado -

TRIBUTAÇÃO FEDERAL

IRRF -	CP -	CSLL -	
PIS -	COFINS -	Retenção do PIS/COFINS -	TOTAL TRIBUTAÇÃO FEDERAL -

VALOR TOTAL DA NFS-E



Valor do Serviço R\$ 9.550,00	Desconto Condicionado R\$	Desconto Incondicionado R\$	ISSQN Retido -
IRRF, CP,CSLL - Retidos R\$ 0,00	PIS/COFINS Retidos -		Valor Líquido da NFS-e R\$ 9.550,00

TOTAIS APROXIMADOS DOS TRIBUTOS

Federais -	Estaduais -	Municipais -
----------------------	-----------------------	------------------------

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

RECEBEMOS DE ICE LASER GRAVACOES LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e Nº 000.011.610 SÉRIE 001
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICACAO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

 ICE LASER GRAVACOES LTDA Rua Maria Julia, 82 - Casa Verde Media, Sao Paulo, SP - CEP: 02521050 Fone: 11961724733	DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0: Entrada 1: Saída 1 Nº 000.011.610 SÉRIE:001 Folha 1 d 1	 CHAVE DE ACESSO 3525 0849 9433 5700 0100 5500 1000 0116 1019 0473 9078 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadoria	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135252471110 27/08/2025 12:12:30	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 138803040119	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 49.943.357/0001-00

DESTINATÁRIO / REMETENTE			
NOME/RAZÃO SOCIAL Luiza Dutra (dl20250825132822)		C.N.P.J / C.P.F. 029.603.170-41	DATA DA EMISSÃO 27/08/2025
ENDEREÇO Rua Tenente Garro, 202 - 201	BAIRRO/DISTRITO Santa Efigenia	CEP 30240360	DATA DA ENTRADA / SAÍDA 27/08/2025
MUNICÍPIO Belo Horizonte	FONE/FAX	UF MG	INSCRIÇÃO ESTADUAL
			HORA DE SAÍDA 12:12:28

FATURA/DUPLICATA											
DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR	DUPLICATA	VENCIMENTO	VALOR
001	26/09/2025	1.195,98									

BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00	VALOR DO ICMS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 1.195,98	
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 1.195,98

TRANSPORTADOR/VOLUME						
RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA 0 - Emitente	CODIGO ANTT	PLACA DO VEICULO	UF	CNPJ/CPF	
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL			
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0,000	PESO LÍQUIDO 0,000	

INFORMAÇÕES DO LOCAL DE ENTREGA / RETIRADA		
NOME/RAZÃO SOCIAL	C.N.P.J / C.P.F.	INSCRIÇÃO ESTADUAL
ENDEREÇO	BAIRRO/DISTRITO	CEP
MUNICÍPIO	UF	FONE/FAX

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS												
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CSOSN	CFOP	UNID.	QTD.	VLR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CALC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	ALÍQUOTAS ICMS IPI
K100CT10-L6	Kit 100 Canetas Personalizadas Metal Touch Empresa Brinde Cor do exterior:Laranja;Cor	96083000	0102	6102	UN	3	398,66	1.195,98	0,00	0,00	0,00	0,00 0,00

CÁLCULO DO ISSQN			
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS Total aproximado de tributos: R\$ 513,67 (42,95%) Federais R\$ 298,40 (24,95%) Estaduais R\$ 215,28 (18,00%) . Fonte IBPT. Endereco de entrega: Fernanda Rodrigues, Rua Tenente Garro, N 202, 201, Bairro Santa Efigenia, Belo Horizonte - MG, 30.240-360Referencia na Loja: Luiza DL20250825132822 Frete Gratis N Pedido na Loja: 2000012804516886	RESERVADO AO FISCO
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------

NFS-e - NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA

Nº:2025/1040Emitida em:
16/09/2025 às 18:11:56Competência:
16/09/2025Código de Verificação:
234bda28

FUTURA CONVITES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CPF/CNPJ: 26.267.356/0001-80

Inscrição Municipal: 0781315/001-6

AVE WARLEY APARECIDO MARTINS, 347, Solar do Barreiro - Cep: 30670-370

Belo Horizonte

MG

Telefone:

Email:

Tomador do(s) Serviço(s)

CPF/CNPJ: 23.333.533/0001-90

Inscrição Municipal: Não Informado

Instituto de Referencia em Internet e Sociedade

Avenida do Contorno, 2905, Sala 405, Santa Efigenia - Cep: 30110-915

Belo Horizonte

MG

Telefone: (31)00000-0000

Email: Não Informado

Discriminação do(s) Serviço(s)

Serviços Graficos - O.S. 96703- PAGAMENTO: (ENTRADA R\$ 1.240,40)(BOLETO BANCARIO R\$ 3.160,74 -VENCIMENTO 19/09/2025) Lei , 12.741, 08/12/2012 Lei de transparencia dos impostos Federais, Estaduais e Municipais ao consumidor.

Código de Tributação do Município (CTISS)

1305-0/02-88 / Impressão e confecção de impressos em geral

Subitem Lista de Serviços LC 116/03 / Descrição:

13.05 / Composicao grafica, inclusive confeccao de impressos graficos, fotocomposicao, clicheria, zincografia, litografia e fotolitografia, exceto se destinados a posterior operacao de comercializacao ou industrializacao, ainda que incorporados, de qualquer forma, a outra mercadoria que deva ser objeto de posterior circulacao, tais como bulas, rotulos, etiquetas, caixas, cartuchos, embalagens e manuais tecnicos e de instrucao, quando ficarao sujeitos ao icms.

Cod/Município da incidência do ISSQN:
3106200 / Belo HorizonteNatureza da Operação:
Tributação no município

Valor dos serviços:	R\$ 4.401,14	Valor dos serviços:	R\$ 4.401,14
(-) Descontos:	R\$ 0,00	(-) Deduções:	R\$ 0,00
(-) Retenções Federais:	R\$ 0,00	(-) Desconto Incondicionado:	R\$ 0,00
(-) ISS Retido na Fonte:	R\$ 0,00	(=) Base de Cálculo:	R\$ 4.401,14
Valor Líquido:	R\$ 4.401,14	(x) Alíquota:	3%
		(=)Valor do ISS:	R\$ 132,03

Outras Informações:

Chave de acesso no Ambiente de Dados Nacional: 3106200122626735600018025000000104025091466900504.



Prefeitura de Belo Horizonte - Secretaria Municipal de Fazenda
Rua Espírito Santo, 605 - 3º andar - Centro - CEP: 30160-919 - Belo Horizonte MG.
Dúvidas: SIGESP




RECEBEMOS DE CANECO PERSONALIZADOS LTDA OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e Nº 001.693 Série 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	



Caneco Personalizados Ltda
Rua Jose Negro de Lima, 244, Belvedere,
Belo Horizonte - MG - 30.320-280
Fone (31) 99739-3034
www.caneco.co
contato@caneco.co

DANFE
Documento Auxiliar
da Nota Fiscal
Eletrônica
0-Entrada
1-Saída 1
Nº 001.693
SÉRIE: 1
FOLHA: 1 de 1



CHAVE DE ACESSO
3125 0934 2769 4400 0108 5500 1000 0016 9319 3211 8428
Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadorias	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 131256901942821 - 03/09/2025 10:12:26
INSCRIÇÃO ESTADUAL 34976780007	INSCR. ESTADUAL DO SUBST. TRIB. CNPJ 34.276.944/0001-08

DESTINATÁRIO / REMETENTE		CNPJ/CPF	DATA EMISSÃO
NOME / RAZÃO SOCIAL Instituto de Referência em Internet e Sociedade		23.333.533/0001-90	02/09/2025
ENDEREÇO Avenida do Contorno, 2905 - sala 405	BAIRRO Santa Efigenia	CEP 30.110-915	DATA SAÍDA 02/09/2025
MUNICÍPIO Belo Horizonte	FONE/FAX	UF MG	INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA SAÍDA 19:09

FATURA / DUPLICATA							
NÚMERO	VENCIMENTO	VALOR	NÚMERO	VENCIMENTO	VALOR	NÚMERO	VENCIMENTO
001693/1	02/09/2025	3.173,35					

CÁLCULO DO IMPOSTO		VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST	VALOR DO ICMS ST	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
BASE DE CÁLCULO DO ICMS	0,00	0,00	0,00	0,00	3.121,20
VALOR DO FRETE	52,15	VALOR DO SEGURO	0,00	DESCONTO	0,00
				OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	0,00
				VALOR DO IPI	0,00
				VALOR TOTAL DA NOTA	3.173,35

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS					
RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
	1 - Contratação do Frete por conta do Destinatário (FOB)				
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NÚMERO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO
1				18,900	18,900

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO													
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VLR. UNIT.	VLR. TOTAL	BC ICMS	VLR. ICMS	VLR. IPI	%ICMS	%IPI
CFOP5102	Atacado - Caneca Esmaltada Personalizada de 370 ml	74181000	0102	5.102	Dúzia	9,00	346,80	3.121,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES NF-E EMITIDA POR EPP OU ME, NÃO PERMITE DIREITO A CREDITO DE ICMS E IPI. Tributos aproximados: R\$ 553,08 (Federal) e R\$ 561,82 (Estadual). Fonte: IBPT A601D4 108 canecas de aço esmaltadas de 370 ml, AMARELAS, personalizadas com estampa, conforme mockup aprovado. 9 caixas, 1 volume Pagamento PIX: Valor Total: R\$3.173,35 Entrada: R\$1.586,50, PAGO em 23/07/2025 - Restante: R\$1.586,85, na data de despachar as canecas Chave CNPJ: 34276944000108 - Caneco Personalizados Ltda.		

Obtenha o arquivo XML em <https://erp.tiny.com.br/nfe>

NFS-e - NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA

Nº:2025/20Emitida em:
07/07/2025 às 12:02:17Competência:
07/07/2025Código de Verificação:
d14648b8

CASA BELLONI LTDA

CPF/CNPJ: 47.728.975/0001-02

AVE JOAO PINHEIRO, 287, Boa Viagem - Cep: 30130-183

Belo Horizonte

Telefone:

Inscrição Municipal: 1414548/001-1

MG

Email:

Tomador do(s) Serviço(s)

CPF/CNPJ: 23.333.533/0001-90

Inscrição Municipal: 0736004/001-X

INSTITUTO DE REFERENCIA EM INTERNET E SOCIEDADE

AVE DO CONTORNO, 2905, SALA 405, Santa Efigênia - Cep: 30110-915

Belo Horizonte

Telefone: Não Informado

MG

Email: Não Informado

Discriminação do(s) Serviço(s)

Serviços de buffet a ser realizado nos dias 25 e 26/09/2025. Parcela 1/2.

Valor aproximado dos tributos:

Federais: R\$ 288,93

Municipais: R\$ 139,10

Código de Tributação do Município (CTISS)

1711-0/01-88 / Organização de festas e recepções; bufê (exceto o fornecimento de alimentação e bebidas que fica sujeito ao icms).

Subitem Lista de Serviços LC 116/03 / Descrição:

17.11 / Organizacao de festas e recepcoes; bufê (exceto o fornecimento de alimentacao e bebidas, que fica sujeito ao icms).

Cod/Município da incidência do ISSQN:

3106200 / Belo Horizonte

Natureza da Operação:

Tributação no município

Regime Especial de Tributação: ME ou EPP do Simples Nacional

Valor dos serviços:	R\$ 3.250,00	Valor dos serviços:	R\$ 3.250,00
(-) Descontos:	R\$ 0,00	(-) Deduções:	R\$ 0,00
(-) Retenções Federais:	R\$ 0,00	(-) Desconto Incondicionado:	R\$ 0,00
(-) ISS Retido na Fonte:	R\$ 0,00	(=) Base de Cálculo:	R\$ 3.250,00
Valor Líquido:	R\$ 3.250,00	(x) Alíquota:	-
		(=)Valor do ISS:	-

Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a credito fiscal de IPI.

Outras Informações:**Chave de acesso no Ambiente de Dados Nacional: 3106200124772897500010225000000002025074475913674.**

Prefeitura de Belo Horizonte - Secretaria Municipal de Fazenda
Rua Espírito Santo, 605 - 3º andar - Centro - CEP: 30160-919 - Belo Horizonte MG.
Dúvidas: SIGESP



NFS-e - NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA

Nº:2025/29Emitida em:
25/09/2025 às 09:45:52Competência:
25/09/2025Código de Verificação:
a830dc8f**CASA BELLONI LTDA**

CPF/CNPJ: 47.728.975/0001-02

AVE JOAO PINHEIRO, 287, Boa Viagem - Cep: 30130-183

Belo Horizonte

Telefone:

Inscrição Municipal: 1414548/001-1

MG

Email:

Tomador do(s) Serviço(s)

CPF/CNPJ: 23.333.533/0001-90

Inscrição Municipal: 0736004/001-X

INSTITUTO DE REFERENCIA EM INTERNET E SOCIEDADE

AVE DO CONTORNO, 2905, SALA 405, Santa Efigênia - Cep: 30110-915

Belo Horizonte

Telefone: Não Informado

MG

Email: Não Informado

Discriminação do(s) Serviço(s)

Serviços de buffet realizados nos dias 25 e 26/09/2025. Parcela 2/2.

Valor aproximado dos tributos:

Federais: R\$ 518,90

Municipais: R\$ 249,80

Código de Tributação do Município (CTISS)

1711-0/01-88 / Organização de festas e recepções; bufê (exceto o fornecimento de alimentação e bebidas que fica sujeito ao icms).

Subitem Lista de Serviços LC 116/03 / Descrição:

17.11 / Organizacao de festas e recepcoes; bufe (exceto o fornecimento de alimentacao e bebidas, que fica sujeito ao icms).

Cod/Município da incidência do ISSQN:

3106200 / Belo Horizonte

Natureza da Operação:

Tributação no município

Regime Especial de Tributação: ME ou EPP do Simples Nacional**Valor dos serviços:****R\$ 5.850,00****Valor dos serviços:****R\$ 5.850,00**

(-) Descontos:

R\$ 0,00

(-) Deduções:

R\$ 0,00

(-) Retenções Federais:

R\$ 0,00

(-) Desconto Incondicionado:

R\$ 0,00

(-) ISS Retido na Fonte:

R\$ 0,00

(=) Base de Cálculo:**R\$ 5.850,00****Valor Líquido:****R\$ 5.850,00**

(x) Alíquota:

-

(=)Valor do ISS:

-

Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a credito fiscal de IPI.

Outras Informações:**Chave de acesso no Ambiente de Dados Nacional: 3106200124772897500010225000000002925090950364735.**

Prefeitura de Belo Horizonte - Secretaria Municipal de Fazenda

Rua Espírito Santo, 605 - 3º andar - Centro - CEP: 30160-919 - Belo Horizonte MG.

Dúvidas: SIGESP



NFS-e - NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA

Nº:2025/589Emitida em:
26/09/2025 às 16:10:13Competência:
26/09/2025Código de Verificação:
e4a7dbf9

PLOTACAD IMPRESSAO DIGITAL LTDA

CPF/CNPJ: 04.099.931/0001-40

RUA DOS TIMBIRAS, 153, LOJA 03, Funcionários - Cep: 30140-060

Belo Horizonte

Telefone: (31)2111-8585

Inscrição Municipal: 0162877/001-2

MG

Email: faturamento@plotacad.com.br

Tomador do(s) Serviço(s)

CPF/CNPJ: 23.333.533/0001-90

Inscrição Municipal: 0736004/001-X

INSTITUTO DE REFERENCIA EM INTERNET E SOCIEDADE

AVE DO CONTORNO, 2905, SALA 405, Santa Efigênia - Cep: 30110-915

Belo Horizonte

MG

Telefone: Não Informado

Email: Não Informado

NFS-e Substituída: 2025/571

Discriminação do(s) Serviço(s)

Plotagem de adesivo referente a OP 135529

Forma de pagamento: 02 vezes, através de Depósito Bancário

Vencimento:

1ª parcela - entrada - R\$ 3.780,00 reais - já quitada
2ª parcela - 24/10/2025 - R\$ 3.040,00 reais

Alíquota de ISS: 4,49%

Dados Bancários:

Banco INTER: 077

Agência: 0001

Conta Corrente: 6003708-3

CNPJ/PIX: 04.099.931/0001-40

Código de Tributação do Município (CTISS)

1305-0/05-88 / Serviços de plotagem

Subitem Lista de Serviços LC 116/03 / Descrição:

13.05 / Composicao grafica, inclusive confeccao de impressos graficos, fotocomposicao, clicheria, zincografia, litografia e fotolitografia, exceto se destinados a posterior operacao de comercializacao ou industrializacao, ainda que incorporados, de qualquer forma, a outra mercadoria que deva ser objeto de posterior circulacao, tais como bulas, rotulos, etiquetas, caixas, cartuchos, embalagens e manuais tecnicos e de instrucao, quando ficarao sujeitos ao icms.

Cod/Município da incidência do ISSQN:

3106200 / Belo Horizonte

Natureza da Operação:

Tributação no município

Regime Especial de Tributação: ME ou EPP do Simples Nacional

Valor dos serviços:	R\$ 5.920,00	Valor dos serviços:	R\$ 5.920,00
(-) Descontos:	R\$ 0,00	(-) Deduções:	R\$ 0,00
(-) Retenções Federais:	R\$ 0,00	(-) Desconto Incondicionado:	R\$ 0,00
(-) ISS Retido na Fonte:	R\$ 0,00	(=) Base de Cálculo:	R\$ 5.920,00
Valor Líquido:	R\$ 5.920,00	(x) Alíquota:	-
		(=)Valor do ISS:	-

Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a credito fiscal de IPI.

Outras Informações:

Chave de acesso no Ambiente de Dados Nacional: 31062001204099931000140250000000058925096992491385.



Prefeitura de Belo Horizonte - Secretaria Municipal de Fazenda
Rua Espírito Santo, 605 - 3º andar - Centro - CEP: 30160-919 - Belo Horizonte MG.
Dúvidas: SIGESP



MOVEL LOCAÇÕES LTDA

TEL: (31) 3441-1515

E-mail - yan@lasfestas.com.br

RUA ESTORIL, 1578 - SÃO FRANCISCO - CEP 31255-190 - BH / MG

CNPJ: 54.965.605/0001-46 - INSC. MUN.: 1.556.822/001-1

FATURA DE LOCAÇÃO

1ª VIA BRANCA / CLIENTE
2ª VIA AMARELA / FINANCEIRO
3ª VIA ROSA / FIXA
4ª VIA AZUL / CONTABILIDADE

00098

Data de Emissão: 04 / 11 / 25

Destinatário dos Serviços

Cliente: Instituto de Referência em Internet, Sociedade
Endereço: Av. do Contorno, 2905 sala 405 Bairro: Santa Efigênia
CEP: 30110-915 Município: BH Estado: MG
CNPJ(MF): 23.333.533.0001-90 Insc. Est.:
Cond. de Pagto.:
Contrato nº
Orçamento

Quant.	Unid.	DISCRIMINAÇÃO	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
	05	locação de móveis		2.533,00

IMPOSTOS: EMPRESA TRIBUTADA PELO SIMPLES NACIONAL
LEI COMPLEMENTAR 123/06.
OPERAÇÃO NÃO CONSTITUI FATO GERADOR DO ISSQN. DISPENSA
EMISSÃO DE NOTA FISCAL DECRETO 4032/81 (REGULAMENTO ISSQN)

TOTAL R\$ 2.533,00

Válido para locação de bens móveis e imóveis. Lei complementar Nº 116/03
e Lei Municipal da Prefeitura de Belo Horizonte Nº 8.725/03

TOTAL DA FATURA 2.533,00



Luiza Dutra <luizadutra@irisbh.com.br>

Reserva VMT62D Realizada com Sucesso

1 mensagem

Azul <noreply@voeazul-news.com.br>
Para: luizadutra@irisbh.com.br

27 de agosto de 2025 às 08:53

Detalhes da sua viagem

[Ver na web](#) | [Descadastre-se](#)



Agradecemos

Obrigado por fazer uma escolha Azul

Sua compra foi um sucesso!
Seu código de reserva é:

VMT62D

[Ver minhas viagens](#)

Para atendimento na Central de Reservas utilize o N° de identificação: 0825.0430.2207

Voos

Quer alterar, cancelar ou gerenciar seu voo? [Gerenciar voos](#)



Seu voo para Belo Horizonte, Tancredo Neves International

REC

Recife,
Guararapes
International
20/09 • 03:25

Voo 4605

CNF

Belo Horizonte,
Tancredo Neves
International
20/09 • 06:00

Viajantes

[Gerenciar assentos](#) [Gerenciar bagagens](#)

Passageiro	Bagagem Despachada	Assentos
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">AG</div> <p>Ana Barbara Gomes Pereira</p>	0	Selecionar assento

Seu voo para Recife, Guararapes International

CNF

Belo Horizonte,
Tancredo Neves
International
28/09 • 13:55

Voo 2539

REC

Recife,
Guararapes
International
28/09 • 16:25

Viajantes

[Gerenciar assentos](#) [Gerenciar bagagens](#)

Passageiro	Bagagem Despachada	Assentos
<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">AG</div> <p>Ana Barbara Gomes Pereira</p>	0	Selecionar assento

Dados de compra

Ana Barbara Gomes Pereira

Tarifa Total R\$ 1.422,80

Serviços R\$ 342,45

Dados de pagamento	Nº Parcelas	Status	Total da compra
Cartão de Crédito Visa	1	Aprovado	R\$ 1.765,25

Total da Passagem R\$ 1.765,25

**Você ganhou
15% de desconto
em hotéis**

Use o cupom
HOTELAZUL15OFF

Comprar com desconto

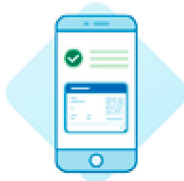


**Informação
sobre o Check-in**

Compareça ao Check-in
com **2h de antecedência**
do seu embarque.



Seus cartões de embarque estão disponíveis no app Azul.



Utilize o aplicativo para embarcar sem precisar levar papéis e ser informado sobre as atualizações do seu voo!

[Download para Android](#)

[Download para iOS](#)

Ficou com alguma dúvida?

Acesse o nosso site e boa viagem!



[Comprar passagens](#)



[Minhas viagens](#)



[Reservar hotéis](#)



[Experiência Azul](#)

Adicione azul@voeazul-news.com.br à sua lista de contatos para garantir que nossos comunicados cheguem em sua caixa de entrada.

Caso tenha problemas na sua visualização de mensagem, **clique aqui**.

Enviado para: luizadutra@irisbh.com.br

Azul Linhas Aéreas

Azul Fidelidade

Azul Viagens

Azul Cargo



Adicione azul@voeazul-news.com.br à sua lista de contatos p/ garantir que nossos comunicados cheguem a sua caixa de entrada. A visualização da movimentação de saldos atualizados e o período de expiração dos pontos TudoAzul informado neste e-mail são para mera consulta do participante. Para obter mais informações sobre saldos e validade, acesse o extrato da sua conta em: <https://www.voeazul.com.br/perfil/br/pt/extract>

Avisos importantes

1. O bilhete não é endossável, sendo válido por um ano após a data de emissão.

2. Cancelamentos, alterações e reembolsos podem ser realizados dentro do prazo de validade, conforme as regras tarifárias vigentes no momento da compra, as quais podem ser consultadas no website voeazul.com.br, na seção "Para sua Viagem"(Voos Nacionais/Voos Internacionais).

3. O contrato de transporte de passagens encontra-se disponível em nossas lojas ou em nosso site (<https://www.voeazul.com.br/ContratoAereo>)

4. Em caso de dúvidas sobre alterações de voo, pedidos de reembolso, não comparecimento ao voo ou demais questões, contatar a central de atendimento no telefone 4003-1118 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 887 1118 (demais localidades). Para elogios, reclamações ou sugestões, contatar o SAC no telefone 0800 884 4040.

A sua escolha é muito importante para nós!

Esse email é enviado por: **AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.**

Avenida Marcos Penteado de Uihôa Rodrigues, 939, 9º Andar, Torre Jatobá, Condomínio Castelo Branco O Barueri,
São Paulo, 06460-040, BR

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	MOTLVN	Nº de orden	LA9577212QPXQ	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 18/07/25
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
LUDYMILLA DOS SANTOS CHAGAS	Adulto	05162032158

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3862	Brasília (Brasília Intl.)	Belo Horizonte (Confins)	25/09/25	8:40	25/09/25	9:55	Economy	Light	
LA3863	Belo Horizonte (Confins)	Brasília (Brasília Intl.)	27/09/25	10:40	27/09/25	12:00	Economy	Light	

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572241940689	Voo	R\$ 358,80
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 64,51
	Total pago	R\$ 423,31

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX9979	R\$ 423,31
(1) BR: R\$ 64,51	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora / PNR da companhia aérea	Companhia aérea cobradora
LA 3862	LATAM AIRLINES BRASIL / MOTLVN	TAM Linhas Aéreas S.A.
LA 3863	LATAM AIRLINES BRASIL / MOTLVN	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Light:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino

Estadia máxima no destino

Antecipação de compra

A tarifa:

Economy Light

- Você não tem restrições de datas para viagens.

A tarifa:

Economy Light

- Estadia máxima no destino de 6 meses.

A tarifa Economy Light:

A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

Restrições da viagemThe **Economy Light** fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarções

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Economy Light:

- São permitidas remarções antes do voo com uma multa de R\$ 229,90 .
-

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem
- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)

Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos. Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

A tarifa Economy Light:

- Não são permitidos reembolsos.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possui voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).
- **Resgate com Milhas LATAM Pass:** você pode adquirir parte ou a totalidade de sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass; considere que, nesses casos, a passagem não acumulará novas Milhas LATAM Pass.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	UHDJPC	Nº de orden	LA9573212GKCY	Cidade e Data de emissão	Rio do Janeiro, Brasil 16/07/25
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
WILSON DIAS PEREIRA	Adulto	03231230233

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA4649	Rio de Janeiro (Santos Dumont)	Brasília (Brasília Intl.)	19/09/25	17:35	19/09/25	19:25	Economy	Light	
LA3724	Brasília (Brasília Intl.)	Belo Horizonte (Confins)	19/09/25	20:35	19/09/25	21:50	Economy	Light	

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572241655063	Voo	R\$ 330,00
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 59,95
	Total pago	R\$ 389,95

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX9979	R\$ 389,95
(1) BR: R\$ 59,95	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora / PNR da companhia aérea	Companhia aérea cobradora
LA 4649	LATAM AIRLINES BRASIL / UHDJPC	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Light:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino

Estadia máxima no destino

Antecipação de compra

A tarifa:

Economy Light

- Você não tem restrições de datas para viagens.

A tarifa:

Economy Light

- Estadia máxima no destino de 6 meses.

A tarifa Economy Light:

A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

Restrições da viagemThe **Economy Light** fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarções

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe oferecermos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Economy Light:

- São permitidas remarções antes do voo com uma multa de R\$ 330,00 .
-

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem
- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)

Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos. Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

A tarifa Economy Light:

- Não são permitidos reembolsos.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possui voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).
- **Resgate com Milhas LATAM Pass:** você pode adquirir parte ou a totalidade de sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass; considere que, nesses casos, a passagem não acumulará novas Milhas LATAM Pass.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	UKLWMQ	Nº de orden	LA9572269PNVF	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 26/08/25
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
WILSON DIAS PEREIRA	Adulto	03231230233

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA4689	Belo Horizonte (Confins)	São Paulo (Guarulhos Intl.)	04/10/25	10:15	04/10/25	11:30	Economy	Light	
LA3568	São Paulo (Guarulhos Intl.)	Porto Velho (Porto Velho)	04/10/25	13:25	04/10/25	16:10	Economy	Light	

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572247596224	Voo	R\$ 1.347,31
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 33,56
	Total pago	R\$ 1.380,87

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX9979	R\$ 1.380,87
(1) BR: R\$ 33,56	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora / PNR da companhia aérea	Companhia aérea cobradora
LA 4689	LATAM AIRLINES BRASIL / UKLWMQ	TAM Linhas Aéreas S.A.
LA 3568	LATAM AIRLINES BRASIL / UKLWMQ	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Light:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa: Economy Light • Você não tem restrições de datas	A tarifa: Economy Light • Estadia máxima no destino de 6 meses.	A tarifa Economy Light: A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

para viagens.

Restrições da viagem

The **Economy Light** fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Economy Light:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 450,00 .
-

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem
- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)

Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos. Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

A tarifa Economy Light:

- Não são permitidos reembolsos.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possui voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).
- **Resgate com Milhas LATAM Pass:** você pode adquirir parte ou a totalidade de sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass; considere que, nesses casos, a passagem não acumulará novas Milhas LATAM Pass.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	UTUSTL	Nº de orden	LA9570552DOIY	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 08/08/25
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
PAULO RENA DA SILVA SANTAREM	Adulto	00007006144

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3724	Brasília (Brasília Intl.)	Belo Horizonte (Confins)	21/09/25	20:35	21/09/25	21:50	Economy	Light	
LA3863	Belo Horizonte (Confins)	Brasília (Brasília Intl.)	27/09/25	10:40	27/09/25	12:00	Economy	Light	

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572244898549	Voo	R\$ 680,80
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 66,43
	Total pago	R\$ 747,23

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX9979	R\$ 747,23
(1) BR: R\$ 66,43	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora / PNR da companhia aérea	Companhia aérea cobradora
LA 3724	LATAM AIRLINES BRASIL / UTUSTL	TAM Linhas Aéreas S.A.
LA 3863	LATAM AIRLINES BRASIL / UTUSTL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Light:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (mala pequena) que não exceda 12 kg, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na mala pequena: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino

Estadia máxima no destino

Antecipação de compra

A tarifa:
Economy Light

A tarifa:
Economy Light

A tarifa Economy Light:
A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

- Você não tem restrições de datas para viagens.

- Estadia máxima no destino de 6 meses.

Restrições da viagem

The **Economy Light** fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa **Economy Light**:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 450,00 .
-

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem
- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)

Cancelamentos e atrasos significativos (DOM ≥ 3h/INTER ≥ 6h) em voos de/para os Estados Unidos

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos. Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

A tarifa Economy Light:

- Não são permitidos reembolsos.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).
- **Resgate com Milhas LATAM Pass:** você pode adquirir parte ou a totalidade de sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass; considere que, nesses casos, a passagem não acumulará novas Milhas LATAM Pass.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines



Informações Do Passageiro

NÚMERO DO BILHETE	1272141575826
SOBRENOME DO PASSAGEIRO	OLIVEIRA/PABLO
REF DO NOME	ADT
DATA DE EMISSÃO DO BILHETE	17 JUL 2025
COMPANHIA AÉREA EMISSORA	GOL LINHAS AEREAS
AGENTE EMISSOR	GOL LINHAS AÉREAS/SSW

Código Da Reserva

JVERCA

Detalhes Do Itinerário

VOO	PARTIDA	CHEGADA	CABINE/ASSENTO	BAGAGEM	INFORMAÇÕES DO VOO
G3 2088 Confirmado	GALEAO RIO, BRASIL (GIG) TERMINAL 2 24/set/2025 21:05	CONFINS BH , BRASIL (CNF) 24/set/2025 22:20	Econômica / O Não confirmado	0 bagagens	Família de tarifas: LIGHT Base tarifária: ONOIAG2G Inválido antes de: 24 set Inválido depois de: 24 set
G3 9063 Confirmado	CONFINS BH , BRASIL (CNF) 27/set/2025 08:10	GALEAO RIO, BRASIL (GIG) TERMINAL 2 27/set/2025 09:25	Econômica / O Não confirmado	0 bagagens	Família de tarifas: LIGHT Base tarifária: ONOIAG2G Inválido antes de: 27 set Inválido depois de: 27 set

Detalhes E Recibo Do Pagamento

Tarifa	BRL 419.80
Tarifas / taxas / encargos	BRL 67.67 BR3 (Taxa de Embarque)
Endosso / Restrições	NONEND/NONTRANS/
Forma de pagamento	Cartão de crédito - Visa : XXXXXXXXXXXX 9979 Prestação: 1
Tarifa total	BRL 487.47

Identificação clara exigida para o check-in no aeroporto

Aviso:

Contrato de transporte aéreo:

Informamos que, para fins de eventual confirmação da regularidade de compras efetuadas com cartões de crédito, o passageiro deverá: (i) apresentar, conforme solicitado, o cartão de crédito utilizado na compra e (ii) em caso de compras efetuada por terceiros, apresentar, conforme solicitado, uma cópia do cartão utilizado na compra acompanhada da cópia de um documento de identificação do titular do cartão utilizado. Confira o contrato de transporte aéreo completo e demais condições em [nosso site](#).

Visite nosso site: www.voegol.com.br

Vendas GOL: 0300 115 2121 (custo de ligação local)

SAC e Vendas no exterior: +55 11 5504 4410 (custo de chamada internacional)

Atendimento GOL: 0800 704 0465

Atendimento a deficientes auditivos: 0800 709 0466 (24 horas)

Atendimento Prata e Smiles: 0300 115 7001

Atendimento Smiles Diamante e Ouro: 0300 115 7007

GOL Linhas Aéreas S.A

CNPJ/MF sob o nº 07.575.651/0001-59

Sede: Praça Senador Salgado Filho, s/nº,

Aeroporto Santos Dumont, térreo, área pública,

entre os eixos 46-48/O-P, Sala de Gerência

Back Office, Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20021-340

Boa Viagem!

[Avisos legais importantes](#)



Luiza Dutra <luizadutra@irisbh.com.br>

Reserva VFDJ5L Realizada com Sucesso

1 mensagem

Azul <noreply@voeazul-news.com.br>
Para: luizadutra@irisbh.com.br

3 de setembro de 2025 às 14:27

Detalhes da sua viagem

Ver na web | Descadastre-se



Agradecemos

Obrigado por fazer uma escolha Azul

Sua compra foi um sucesso!
Seu código de reserva é:

VFDJ5L

Ver minhas viagens

☎ Para atendimento na Central de Reservas utilize o Nº de identificação: 0811.0719.2823

Voos

Quer alterar, cancelar ou gerenciar seu voo? [Gerenciar voos](#)



Seu voo para Belo Horizonte, Tancredo Neves International

SDU

Rio de Janeiro,
Santos Dumont

26/09 • 07:45

Voo 4051

CNF

Belo Horizonte,
Tancredo Neves
International

26/09 • 08:45

Viajantes

[Gerenciar assentos](#) [Gerenciar bagagens](#)

Passageiro

Bagagem Despachada

Assentos

Alessandro Molon
Diamante

3 incluídas

[Selecionar assento](#)

Seu voo para Rio de Janeiro, Santos Dumont

CNF

Belo Horizonte,
Tancredo Neves
International

26/09 • 17:00

Voo 4751

SDU

Rio de Janeiro,
Santos Dumont

26/09 • 18:05

Viajantes

[Gerenciar assentos](#) [Gerenciar bagagens](#)

Passageiro

Bagagem Despachada

Assentos

Alessandro Molon
Diamante

3 incluídas

[Selecionar assento](#)

Dados de compra

Alessandro Molon

Tarifa Total R\$ 1.347,80**Serviços** R\$ 353,51**Taxas** -R\$ 48,43

Dados de pagamento	Nº Parcelas	Status	Total da compra
Cartão de Crédito Visa	1	Aprovado	R\$ 1.652,88
Total da Passagem			R\$ 1.652,88

Você ganhou
15% de desconto
em hotéis

Use o cupom
HOTELAZUL15OFF

Comprar com desconto



**Informação
sobre o Check-in**

Compareça ao Check-in
com **2h de antecedência**
do seu embarque.



Seus cartões de embarque estão disponíveis no app Azul.



Utilize o aplicativo para embarcar sem precisar levar papéis e ser informado sobre as atualizações do seu voo!

[Download para Android](#)

[Download para iOS](#)

Ficou com alguma dúvida?

Acesse o nosso site e boa viagem!



[Comprar passagens](#)



[Minhas viagens](#)



[Reservar hotéis](#)



[Experiência Azul](#)

Adicione azul@voeazul-news.com.br à sua lista de contatos para garantir que nossos comunicados cheguem em sua caixa de entrada.

Caso tenha problemas na sua visualização de mensagem, **clique aqui**.

Enviado para: luizadutra@irisbh.com.br

Azul Linhas Aéreas

Azul Fidelidade

Azul Viagens

Azul Cargo



Adicione azul@voeazul-news.com.br à sua lista de contatos p/ garantir que nossos comunicados cheguem a sua caixa de entrada. A visualização da movimentação de saldos atualizados e o período de expiração dos pontos TudoAzul informado neste e-mail são para mera consulta do participante. Para obter mais informações sobre saldos e validade, acesse o extrato da sua conta em: <https://www.veeazul.com.br/perfil/br/pt/extract>

Avisos importantes

1. O bilhete não é endossável, sendo válido por um ano após a data de emissão.

2. Cancelamentos, alterações e reembolsos podem ser realizados dentro do prazo de validade, conforme as regras tarifárias vigentes no momento da compra, as quais podem ser consultadas no website voeazul.com.br, na seção "Para sua Viagem"(Voos Nacionais/Voos Internacionais).

3. O contrato de transporte de passagens encontra-se disponível em nossas lojas ou em nosso site (<https://www.veeazul.com.br/ContratoAereo>)

4. Em caso de dúvidas sobre alterações de voo, pedidos de reembolso, não comparecimento ao voo ou demais questões, contatar a central de atendimento no telefone 4003-1118 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 887 1118 (demais localidades). Para elogios, reclamações ou sugestões, contatar o SAC no telefone 0800 884 4040.

A sua escolha é muito importante para nós!

Esse email é enviado por: **AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.**

Avenida Marcos Penteado de Uihôa Rodrigues, 939, 9º Andar, Torre Jatobá, Condomínio Castelo Branco O Barueri,
São Paulo, 06460-040, BR



Informações Do Passageiro

NÚMERO DO BILHETE	1272144537556
SOBRENOME DO PASSAGEIRO	DA CRUZ SANTIAGO/LARISSA
REF DO NOME	ADT
DATA DE EMISSÃO DO BILHETE	01 SET 2025
COMPANHIA AÉREA EMISSORA	GOL LINHAS AEREAS
AGENTE EMISSOR	GOL LINHAS AÉREAS/SSW

Código Da Reserva

GBJBHB

Detalhes Do Itinerário

VOO	PARTIDA	CHEGADA	CABINE/ASSENTO	BAGAGEM	INFORMAÇÕES DO VOO
G3 1777 Confirmado	SALVADOR, BRASIL (SSA) 24/set/2025 15:00	GALEAO RIO, BRASIL (GIG) TERMINAL 2 24/set/2025 17:10	Econômica / O Não confirmado	0 bagagens	Família de tarifas: PROMO Base tarifária: ONHEAG1G Inválido antes de: 24 set Inválido depois de: 24 set
G3 2052 Confirmado	GALEAO RIO, BRASIL (GIG) TERMINAL 2 24/set/2025 18:50	CONFINS BH , BRASIL (CNF) 24/set/2025 19:55	Econômica / O Não confirmado	0 bagagens	Família de tarifas: PROMO Base tarifária: ONHEAG1G Inválido antes de: 24 set Inválido depois de: 24 set
G3 1323 Confirmado	CONFINS BH , BRASIL (CNF) 28/set/2025 11:00	GUARULHOS, BRASIL (GRU) TERMINAL 2 28/set/2025 12:20	Econômica / N Não confirmado	0 bagagens	Família de tarifas: LIGHT Base tarifária: NNGAAG2G Inválido antes de: 28 set Inválido depois de: 28 set
G3 1696 Confirmado	GUARULHOS, BRASIL (GRU) TERMINAL 2 28/set/2025 14:20	SALVADOR, BRASIL (SSA) 28/set/2025 16:40	Econômica / N Não confirmado	0 bagagens	Família de tarifas: LIGHT Base tarifária: NNGAAG2G Inválido antes de: 28 set Inválido depois de: 28 set

Detalhes E Recibo Do Pagamento

Tarifa	BRL 779.80
Tarifas / taxas / encargos	BRL 77.83 BR3 (Taxa de Embarque)
Endosso / Restrições	NONEND/NONTRANS/
Forma de pagamento	Cartão de crédito - Visa : XXXXXXXXXXXXX 9979 Prestação: 1
Tarifa total	BRL 857.63

Identificação clara exigida para o check-in no aeroporto

Aviso:

Contrato de transporte aéreo:

Informamos que, para fins de eventual confirmação da regularidade de compras efetuadas com cartões de crédito, o passageiro deverá: (i) apresentar, conforme solicitado, o cartão de crédito utilizado na compra e (ii) em caso de compras efetuada por terceiros, apresentar, conforme solicitado, uma cópia do cartão utilizado na compra acompanhada da cópia de um documento de identificação do titular do cartão utilizado. Confira o contrato de transporte aéreo completo e demais condições em [nosso site](#).

Visite nosso site: www.voegol.com.br

Vendas GOL: 0300 115 2121 (custo de ligação local)

SAC e Vendas no exterior: +55 11 5504 4410 (custo de chamada internacional)

Atendimento GOL: 0800 704 0465

Atendimento a deficientes auditivos: 0800 709 0466 (24 horas)

Atendimento Prata e Smiles: 0300 115 7001

Atendimento Smiles Diamante e Ouro: 0300 115 7007

GOL Linhas Aéreas S.A

CNPJ/MF sob o n° 07.575.651/0001-59

Sede: Praça Senador Salgado Filho, s/n°,
Aeroporto Santos Dumont, térreo, área pública,
entre os eixos 46-48/O-P, Sala de Gerência

Back Office, Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20021-340

Boa Viagem!

[Avisos legais importantes](#)